

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		保護者等からの事業所評価の集計結果						
		公表日 2025年 12月 23日						
					利用児童数 39		回収数 25	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				○施設自体は古いが、工夫して安全で居心地のいい空間にされている。 ○限られたスペースで迷路を作ったり、身体を動かすにも十分なスペースを確保する工夫がなされていると感じます。ただし、専有フロアではないので、待ち時間に他の施設利用者の方の往来を邪魔してしまっているような気がして、申し訳なく思うことがあります。 ○走り回れるくらい確保されていて多動の子には良い、落ち着かせられる空間も作って頂きありがとうございます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25				○一人一人に付いて下さり、ありがとうございます。 ○相談もしやすい。 ○個別グループとも専門性の高い先生が多数居られて心強いです。 ○ほぼマンツーマンで手厚く見ててくれて子どもも安心だと思います。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				○危険な物は上に置いたりし配慮している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2			○施設自体は古いが、工夫して安全で居心地のいい空間にされている。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				○先生方の質が高く、どの先生に当たっても安心してお任せできる。 ○特に「個別」では多様なテーマでマンツーマンの指導を頂けてありがとうございます。 ○子どもの性格・特性を本当によく理解してくださっているので、安心してお任せできます。 ○子どもの課題を正確にとらえて、言語化してくださるので、保護者としても頭の中が整理できて、大変なすかります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				○相談しやすい人柄で、ちょっとしたこどもお話しやすい。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				○子どもの困りごとを正確にとらえて、児童発達支援計画を作成してくださり、とても心強です。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				○集団・個別で適宜連携して手厚くサポート頂いており助かります。 ○色々達成出来ている所があるのでそう思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3		2	○音楽あそびや製作など、毎回かたよりがないように配慮されていてとても良いと思います。 ○夏はるのようなイベントに加えて毎回多様なテーマで子供が楽しめています。 ○ある程度固定化された活動の安心感とのバランスはとられていると思います。 ○遠足もったり、工夫されています。 ○電車やバスで少し遠出もしたいです。そこでもアドバイスが欲しいです。	○電車やバスでの外出は今のところ予定はありませんが、主に午後のグループにおいてソーシャルスキル的なプログラムなどを取り入れつつ、社会的ルールを学ぶ機会を積極的に取り入れて参ります。 ○日頃のお困りごとなど、保護者の方と一緒に考えて参りますのでご遠慮なくご相談ください。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	6	11	OSORANAの会、先輩保護者との懇談など保護者の交流はあるが、子ども向けのものはないため。 ○他の地域の子どもとの活動は無かった。	○地域の保育園、幼稚園へ通園しながらの療育を利用しているお子様が多いこともあり、今のところ積極的に交流を図ることはしておりません。過去に、療育を利用していることを周りには伏せておきたいというお考えの保護者の方もいらっしゃいましたので、今後保護者のご意向を伺いながら対応を考えて参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				○今年度から説明が簡素化され、よりわかりやすくなった！	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				○とても丁寧な説明を受けられたので安心できました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				○お金を払ってもいい程、高品質！受けてよかったです。 ○父親も参加しやすい様に土曜日に行つて頂きありがたい。 ○ペアレント・トレーニングは関心あるテーマかつ実践的で勉強になります。 ○パパ向けの企画が良かった	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				○いつも相談しやすい雰囲気をつくるべくださるのでささいな事でも共有しやすく助かっています。 ○周りのお友達とふざけて廊下を走って帰ってくることを相談すると、すぐに1人ずつ保護者の元へ先生が手をつないで連れてきてくださるようになり、落ち着いて歩いて帰るようになりました。ありがとうございます！	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				○面談のない時でも、快く相談ができる環境なので、とてもありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			1	○相談がある時には、いつも親身になって対応してくださり、大変感謝しております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		7	○待合室を用意してくださっているので他の保護者の方とお話しする機会があります。 ○きょうだい向けのものは、我が家は一人っ子のため対象外。 ○保護者への支援はあるがきょうだいへの支援は特に無かったです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2	○心配事を立ち話レベルで話させてもらったら、すぐに個別で相談の場を設けていただき、不安を取り除いてくださりとても感謝しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			3	○業務に関する自己評価の結果はわからない ○おたより、メールなどで連絡をいただけるので助かっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	3		1	○他の家族がいるところでの個人のプライバシーに関する事を話していて聞こえてしまう事がある	○大変申し訳ありません。午後グループの報告や相談時、距離を取りながらお話しする等、細心の注意をしながら行って参ります。
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3		2	○説明されたかもしれないが忘れてしました。避難訓練以外はされているかわからない。 ○避難訓練などはきちんと実施されていると思います。マニュアルに関しては見たことがあったかな・・という感じです。	○各種マニュアルが策定されておりますが、保護者の方への周知が満足にできておらず申し訳ございません。職員間においては、研修、訓練を行い、緊急時に対応できるように備えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24					

時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	3	○安全確保のための計画についてはわからないが安全には気を配ってもらっている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	4	○事故等が発生していない ○ケガ、事故などが発生していないため回答できかねます。	○事故がないよう、日々気をつけて支援を行っていますが、万が一お子様がけがをされた場合は速やかに対応し、保護者の方への丁寧な説明を欠かさず行って参ります。また、職員全員で必ず共有し、再発を防ぐため対応を検討して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1		○●曜日はばる！と毎週楽しみにしています。子どもが安心できる場所のひとつになっています。 ○仕事しながら週1回通うのはハードルが高いように思っていたが通ってよかったです！ ○通所するまでは不安があるのか行きたがらないが通所すればそれなりに楽しんでいる様子。 ○ばる以外で偶然会っても「○○先生～！」って手を振る程、日々の活動の中で関係性が身に付き安心している証拠だと思います。	○ありがとうございます。職員一同大変うれしく思います。お子様に安心して通っていただき、自信や自己肯定感、信頼感を育んでいただけますよう、これからも取り組んで参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	1	○毎日のように「今日ばる？」と聞いてくる。ばるではない日だと泣きます。泣く位楽しみにしています。 ○通所して行った事など伝えてくれて楽しんでいるが、通所する時は不安があるのか行きたがらない。 ○毎週とても楽しみにしています！ ○ありがたいことに毎週楽しみに『ばる』と言っています。 ○とても楽しみにしています！ ○家にいる時よりも笑顔が多い	○お子様が、楽しみな場所と思っていたことに感謝いたします。お子様、また保護者の方にとてもほっとできる場所となれますよう、今後も努力して参ります。 また、"楽しい"の中にしっかりと"ねらい"を持ちながらお子様と開け、それを保護者の方と共に共有できるように取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1		○満足という言葉では言い表せないぐらい、とてもありがたいと思っています！ ○満足しています。通い続けたことで良い方向に成長しています。 ○土、日にはばるを開設してほしい。平日だけだと通わせるのがなかなか大変です。 ○親にもきょうだいにも優しく丁寧に接してくれて安心しています。	○いつもばるに通っていただき本当にありがとうございます。お子様の成長を保護者の方とともに考え、寄り添っていけるばるであり続けたいと思います。 ○お仕事をしながらばるに連れて来てくださる保護者の方が増えております。土日開催のばるについては、時代の流れやニーズを踏まえつつ、今後検討させていただきます。