

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【事業所名：あいとぴあ子ども発達教室“ぱる”】

公表：令和 6年1月15日

保護者等数（登録児童数）40人

回収数 26人

回答率 65%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○十分走り回れる広さです。トイレも広くて良いです。 ○十分すぎる程広い部屋で活動させていただき、ありがたいです。 ○走り回れるくらい広くてありがたいです。 ○楽しくのびのびと活動ができています。 ○全身運動と机とイスを使った活動両方を行うことができ、満足しています。 ○広いスペースでのびのび活動していると思います。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○日によって異なりますが、先生が1人1人についていただけるので、遊び方や行動についてのアドバイスをいただきながら活動できています。 ○手厚いので安心して預けています。 ○手厚く見てくれてありがとうございます。 ○マンツーマンに近い形で対応してくださり、ありがとうございます。 ○子一人に一人の先生がついており、安心感があります。 ○1人に1人ついてくださって手厚くフォローしてくださっています。 ○どの先生も療育のプロだと思います。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25		1		<ul style="list-style-type: none"> ○可視化されていてわかりやすいです。 ○本人も何をするにはどこへ行ったらいいか理解できています。 ○言葉で説明していても聞かないのでラミネートの絵カード等があり工夫されています。 ○問題なく利用できています。 ○残り時間が分かるよう時計に印や、持ち物にシール等で視覚で判断できるようになっています。 ○トイレの途中、見られたくない気持ちが強かったので仕切りがあったら他のお友だちを待たせることなく過ごせていいなと思います。 ○視覚優位の我が子に対して、分かりやすく説明をしたり環境を整えてくれてありがとうございます。 	○トイレの利用の仕方について検討し、工夫してまいります。
	④ 生活空間は、清楚で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○トイレも素足で行くことができ、オムツ替えもしやすくありがたいです。日当たりも良くとても明るい反面、夏場は換気の為か少し暑く、集中に欠けることがありました。 ○危ない場所がなくめいっぱい活動しています。 ○広々としていて活動がしやすいです。 ○入口にアルコール消毒薬が設置されており、手洗いをを行う等清潔な環境です。 ○「活動に使うものだけを出す」が徹底されているので整理整頓されており、子どもも気が散りにくいです。 	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○とても良いと思います。先生方からの視点もよく見ていてくれることが伺えました。双方で面談前用紙に記入する為、面談時もスムーズでした。 ○私よりもよく見てくださっているの信頼しています。 ○とても良く分析していただき作成されています。子どもに合った計画を立てていただき、しかもわかりやすく書いているのでとても安心感があります。 ○子ども、親のニーズに沿って計画を作成していただいています。 ○保護者のニーズに合わせた課題が設定されており、子どもの様子からその都度課題が見直され支援計画に反映されています。支援方法も先生方によって考えられ工夫されており、子どもに良い影響となっています。 ○子どもをよく見てくれていて、親が困っている事も理解してくれての支援計画を作成してくれています。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具合的な支援内容が設定されているか	23			4	<ul style="list-style-type: none"> ○必要なことを逆に教えてもらってます。 ○子どものことを考えた支援内容になっているのですごく安心しています。 ○すみませんが、ガイドラインの内容がよくわかりませんが、適切な支援内容が、設定されています。 ○保護者のニーズに合わせた課題が設定されており、子どもの様子からその都度課題が見直され支援計画に反映されています。支援方法も先生方によって考えられ工夫されており、子どもに良い影響となっています。 	○今後、児童発達支援ガイドラインについてお知らせしてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○どのスタッフも対応が良く、情報共有もきちんとされているようです。 ○母も声掛け等頑張っていきたいです。 ○計画に沿って支援いただいております。 ○保護者のニーズに合わせた課題が設定されており、子どもの様子からその都度課題が見直され支援計画に反映されています。支援方法も先生方によって考えられ工夫されており、子どもに良い影響となっています。 ○色々な方法で支援してくれています。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ○季節に合ったあそびや歌もあり、親子ともに楽しんでいます。 ○色々な遊びを考えてもらって常に楽しくさせてもらっています。 ○毎回楽しく参加しています。 ○毎週違った活動をしており、子どもも楽しんでおります。 ○音楽あそび、絵の具、ボール遊び等、様々なプログラムがあり子どもが楽しんでいます。 ○毎回違ったテーマ遊びがあり、子どもがとても楽しみにしています。 ○毎週違うテーマで飽きずに楽しめています。 	○初めてのプログラムは、お子さんにとってプレッシャーを感じる場合もあるため、繰り返し経験することで安心して、自信を持って参加できるように工夫しています。今後も、保護者のご意見を伺いながら、丁寧な説明を心掛けてまいります。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ○普段幼稚園に通っているため交流があります。 ○週5で保育園に通っているため交流があります。 ○ばるの中でそのような交流があるのか不明です。 ○今のところありません。入所して1年未満なのでこれまでにそのような機会があったのか分かりません。 ○障害のない子どもと活動したことはありません。 	○幼稚園、保育園に通園されているお子さんも多いため、交流の必要性を感じていらっしゃるかどうかも含めて保護者のご意見を伺いながら対応を検討してまいります。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○都度説明いただいています。 ○丁寧に説明いただきました。 ○最初の契約の際、きちんと丁寧な説明がありました。 ○通所を開始する前に丁寧に説明してもらいました。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				<ul style="list-style-type: none"> ○丁寧でした。 ○支援内容の説明を丁寧にしてもらいました。 ○半期に一度面談で確認しています。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ○年中、年長向けのペアレント・トレーニングしかなく、関わり方を学べる機会がもう少しあるといいなと思いました。 ○これからペアレント・トレーニングを受けるので楽しみにしています。 ○ペアレント・トレーニングに以前参加しました。 ○現在受講中です。 ○ペアレント・トレーニングを受けたことがありません。午後のグループさんのみでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ペアレント・トレーニングは、お子さんの成長に合わせて繰り返し学べるよう、今後も実施してまいります。 ○低年齢のお子さんに対する関わり方を学ぶ機会については、今後検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ○毎回細かくお話をしてくださってありがとうございます。 ○相談に乗ってもらい、アドバイスもいただいたりとてもありがとうございます。 ○子どもの課題等についてよく相談にのってもらっています。 ○毎週の活動の後に丁寧にフィードバックがあるため先生方との連携がとりやすく、相談しやすい雰囲気があります。 ○又、面談等でじっくり話を聞いてもらえ、具体的なアドバイスをもらえて助かっています。 ○親子分離のグループになり、保育中に以前ならしていた子どもについての雑談がなくなったのが少し寂しいです。 ○フィードバックの時間が貴重です。 ○毎回、活動終了後に丁寧にフィードバックをくださるのでとても分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ○お子さんの発達の状況や課題について、保護者との共通理解が深められるよう、今後も工夫してまいります。 ○待機中の保護者の皆様、気負わずにお子さんのことを話せるような雰囲気づくりに努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ○心強いです。色々アドバイスをいただけて参考にし、家でも取り入れたりしています。 ○定期的な面談やばるの中での気付き等を助言してもらっています。 ○毎週の活動の後に丁寧にフィードバックがあるため先生方との連携がとりやすく、相談しやすい雰囲気があります。 ○又、面談等でじっくり話を聞いてもらえ、具体的なアドバイスをもらえて助かっています。 ○親子分離のグループになり、保育中に以前ならしていた子供についての雑談がなくなったのが少し寂しいです。 ○フィードバックの時間が貴重です。 ○毎回、グループ終了後に丁寧に様子を伝えてくださる。こちらの困り事、子どもの成長を共有してくれています。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ○午前クラスですが、保護者同士で話せる場がグループの時間内に少しあると嬉しいです。 ○まだ受けた事がないので今後受けたいです。 ○保護者同士の交流の機会を設けていただいています。 ○テーマを決めた「おしゃべり会」や「先輩お母さんの話」の会など保護者同士の連携・情報交換がしやすいです。 ○子どもがばるに参加している間、部屋で待っている時、やはり年長組と年中組の保護者で別れて話す事が多いので、全体で話せるようになりたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ○午前グループの保護者同士で話せる機会を設けてまいります。 ○待機中の保護者全体で、情報交換や交流ができるような機会を設けてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局があり、相談もしやすく、対応も良かったです。 ○習い事等すぐ教えてくださって感謝です。 ○いつも迅速に対応していただき助かっています。これからも宜しくお願いいたします。 ○相談に丁寧に对应いただいています。 ○毎週の活動の後に丁寧にフィードバックがあるため先生方との連携がとりやすく、相談しやすい雰囲気があります。 ○又、面談等でじっくり話を聞いてもらえ、具体的なアドバイスをもらえて助かっています。 ○情報の共有もしっかりされているため安心して相談ができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ○今後も相談しやすい雰囲気を心掛けてまいります。 ○すぐに答えが出ない課題については、スタッフカンファレンスで検討し、その結果を翌週には報告できるようにしてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ○いつものバインダーのフィードバックですが、その場で書く時間が取れない為、次回までにコメントを書ける様な用紙ができれば嬉しいです。 ○特に不便なく利用できています。 ○毎週の活動の後に丁寧にフィードバックがあるため先生方との連携がとりやすく、相談しやすい雰囲気があります。 ○又、面談等でじっくり話を聞いてもらえ、具体的なアドバイスをもらえて助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○必要な方にご利用いただけるような連絡用紙の作成を検討いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ○今後、ばるご利用者様専用ページにもおたより（スケジュール）がアップされる様になるといいなと思いました。 ○行事予定等、おたよりで発信してもらっています。 ○毎月「ばるのおたより」にて活動内容や連絡事項を確認できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○毎月のおたよりを発行していますが、欠席の方への連絡が行き届かない等ご不便をおかけしておりますので、改善してまいります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ○特に問題ありません。 ○問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○今後も丁寧に説明を心掛けてまいります。 	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26			<p>○入所する時に丁寧にマニュアルの説明がありました。また、定期的に避難訓練を行っており、非常ルートの確認ができています。</p> <p>○問題ないと思います。</p>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			<p>○入所する時に丁寧にマニュアルの説明がありました。また、定期的に避難訓練を行っており、非常ルートの確認ができています。</p> <p>○問題ないと思います。</p> <p>○先日、避難訓練に参加しました。「抱っこして階段を下りましょう」など具体的な指示があり、進めやすかったです。</p> <p>○先日実施され、とても勉強になりました。</p>	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25			<p>○楽しいあそび、優しい先生方のおかげで毎週楽しみに通っています。</p> <p>○毎週とても楽しみにしています。</p> <p>○いつもありがとうございます！楽しく通えて何よりです。</p> <p>○とても楽しみにしています。90分の中に自己肯定感が上がるようで興奮したり、やる気が上がるようです。</p> <p>2 ○毎回楽しみにしています。</p> <p>○「今日ぱる？」と楽しみに通所しています。ぱるで行ったプログラムを家でもやっていたり歌を歌ったりしています。</p> <p>○一番楽しみにしている場所です。</p> <p>○会話はできませんが、自らぱるの入口へ向かう姿は楽しみにしている様に感じます。</p>	○今後もお子さんに楽しく通っていただけるよう、様々な工夫をまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25			<p>○親子で頼れる場所になっていて感謝です。</p> <p>○大変満足しています。</p> <p>○とても満足していますが、小学生になってからのサポートがなくなってしまうのが悲しい・・・です。</p> <p>○最初、療育は「子どものため」と思っただけに通い始めたが、子だけでなく、私のためにもなっています。育児が辛い時、親のサポートまでしてもらえて本当にありがたいです。</p> <p>○満足しております。</p> <p>○我が子をきちんと受け入れてくださり安心して通えています。自由すぎるのでたまにご迷惑を掛けているのではと思うことがあります。</p> <p>○まだ通い始めたばかりのためわかりません。</p> <p>1 ○とても満足しています！</p> <p>○いつも寄り添っていただきありがとうございます。</p> <p>○親子でぱるの通所を楽しみにしています。先生方のマスク着用について、もう少し緩和してもらえたら幸いです。特に我が子は言葉の発達の遅れがあるため、口元の動き、表情もコミュニケーションを取る上で重要と思っています。グループの時は他の親御さんの意見もあると思いますが、せめて、個別療育の言語の時はマスクを外していただけたら幸いです。もちろん先生方の考えは尊重していただいた上でのルール決めをお願いします。</p>	○11月のおたよりでお知らせしましたが、これまで社協から推奨されていたスタッフのマスク着用が個人の判断となりました。必要に応じて対応をさせていただきます。今後、もよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。