

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【事業所名：あいとびあ子ども発達教室“ぱる”】

公表：令和 5年1月6日

保護者等数（登録児童数46人）

回収数 32

回答率

69.5%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	0	<p>○ボールプールやマット等楽しめています。</p> <p>○いつもひろびろとしていて、お日様もたくさんあびることができます！</p> <p>○人数のわりに部屋がとても広く、室内でも、じゅうぶん走り回れるので大満足です。</p> <p>○日によって参加者が多いと少し狭いのかなと感じたことがありました。</p>	<p>○集団療育では、お子さんの特性に合わせた構造化（着替え用のマットを敷く、パーテーションを使用する、ソフトブロックでフロアを区切る等）を意識して、今後も療育を行ってまいります。</p> <p>○利用人数が多いと感じられる時には、安全に留意いたします。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	0	<p>○グループの時、多数の先生がいらして安心します。個別は枠が限られているので増えると助かります。</p> <p>○マンツーマンのような配置で助かります。</p> <p>○いつも多くの方に見守っていただき安心です。</p> <p>○充分で非常に満足しています。</p> <p>○はい。いつもわが子についての新しい支援方法を勉強させて頂いています。</p> <p>○いつも先生が多いので至れり尽くせりで感謝です。</p> <p>○子どもに先生が1人についてしっかりみてくれている。更に全体を見る先生がいるので、安心してまかせられる。</p> <p>○先生が1人1人についてきちんと見ていただいているので安心して預けられます。</p>	<p>○全ての親子が楽しみながら療育が受けられるよう、配慮してまいります。</p> <p>○個別療育の予約枠増は、換気や消毒の時間との兼ね合いがありますので、各専門職の先生と相談し検討いたします。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	0	<p>○印やマットなどわかりやすいです。</p> <p>○子どもの背の高さにあった手洗い場やトイレが整備されています。</p> <p>○ハイ、そう思います。</p> <p>○その日のマークがあり、毎回自分のやるべき事が分かってきます。やりやすい様に工夫してくれるので出来る事も増えてます。</p> <p>○1日のスケジュールや朝のお仕度ルーティンなど可視化されていたり、おもちゃの写真が貼ってあったり分かりやすいと思います。</p>	
	④ 生活空間は、清楚で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	<p>○清潔にさせていただいていると思います。</p> <p>○はい！心地よすぎてぱるが大好きです！</p> <p>○常に清潔で安全な感じが分かります。</p> <p>○個別の部屋がコンパクトなところに寝台？もあり診察室みたいで少し怖いです。</p>	<p>○個別療育の部屋については、各専門職の先生方とも相談し、環境整備に努めてまいります。</p>
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	0	<p>○家庭での悩み等をくみ取って計画を立てていただいています。</p> <p>○子供の性格や親のニーズをしっかり取り入れられた計画を立てて下さるので、その時の目標なども分かりやすく取り組みやすいです。</p> <p>○保育園と共有したところ、わかりやすく良かったと言ってもらえました。</p> <p>○面談（先生との）やサポートの方とのヒアリングでも、子どものことをよくわかって下さっているので分析や目標に信頼をおいています。</p> <p>○はい！いつもたくさん話を聞いていただき、作成いただいています。</p> <p>○私達の話をよく聞いて下さるので遠慮なく色々お願い出来ています。それに合わせて支援いただいています。</p> <p>○計画作成時は面談で丁寧に話を聞いて下さり、それに基づいて作成して下さっていると思います。</p>	<p>○個別支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、お子さんの成長に応じて短期間で支援目標が変化してくる場合も考えられます。個人面談での振り返りだけでなく、日々の療育場面で保護者との共通認識を深めてまいります。</p>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具象的な支援内容が設定されているか	31	1	0	0	<p>○家庭での悩み等をくみ取って計画を立てていただいています。</p> <p>○はい！具体的で、的確です！</p> <p>○今後子どもに何が必要なのか、正直分からず、先生方のアドバイスで日々私も勉強させてもらっています。支援内容も分かり易いです。</p> <p>○毎回確認の上、一緒に支援計画を立ててくれ、途中変更の提案など、成長に合わせて支援してくれる。</p>	

		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない			
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	0	<p>○適切に行われていると思います。干渉しすぎず見守るようになる等、特性に合わせてくれています。</p> <p>○計画に沿った支援が行われているため、子どもも親も達成感を得られ、次に進むことができていると思います。</p> <p>○YESです！</p> <p>○行われてます。</p> <p>○親では気がつかない部分まできちんと見てもらってアドバイスしてもらえるので助かります。</p>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	0	<p>○毎回、あそびや歌等をかえて工夫してくださっています。</p> <p>○毎週、いろいろなプログラムをやっていただき楽しんでいます。</p> <p>○固定されたものと、新しい物の、バランスが絶妙です！</p> <p>○1つ出来るようになったら、次、次と色々してくれています。</p> <p>○固定の内容と、その日のプログラムと分かれているので、日々の流れが分りやすいと思います。</p> <p>○毎回異なるテーマのプログラムで本人も楽しみにしています。</p>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	4	11	<p>○幼稚園との並行通園クラスなので問題ありません◎</p> <p>○ばるがどのように働きかけているのかは存じていません</p> <p>○どんな活動がなされているか、よく知りません。(活動があるのかもですが、よく知らず、すみません。)</p> <p>○毎日、ふつうの幼稚園に通ってます。</p> <p>○特に交流を持った内容はないかと思っています。個人的に保育園との連携をお願いはしていないので…。</p>	○保護者のご希望があれば園への訪問、連携を取ることができますので、ご相談ください。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	<p>○事前に丁寧に説明いただきました。</p> <p>○初めて入る時に説明いただいていたかと思いますが、数年たち忘れてしまいました、すみません。</p> <p>○説明いただいています。</p> <p>○限られた時間内で一通りの説明はありました。</p>	○契約時の説明だけでなく、通所時にもご不明な点がないか確認させていただき、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0	<p>○事前に丁寧に説明いただきました。</p> <p>○いつもいねいにご説明いただいています。</p> <p>○説明いただいています。</p>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	5	0	2	<p>○個人面談等で関わり方の相談ができました。</p> <p>○パパトレ、次回は参加したいです！</p> <p>○いつも勉強になっております。とてもたすかっています！</p> <p>○参加出来ませんが、行われてます。</p> <p>○プログラムがあるとは思いますが、参加したことがないので評価が難しいです。</p> <p>○父親向けのものも実施してくれた。</p>	○現在は年中児・年長児の保護者を対象にペアレント・トレーニングを実施しています。お子さんの成長に合わせて繰り返し学べるよう今後も実施してまいります。また、今年は親子グループで、保護者同士の懇談会や、お父様向けのペアレント・トレーニング(パパぱる)も設けさせていただきました。今後も保護者のご意見やご希望を伺いながら、家族支援の機会を設けてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	0	0	<p>○個人面談等で関わり方の相談ができました。</p> <p>○はい。そう思います。わが子の変化についても気軽に話をきいて下さり、たすかっています。</p> <p>○都度、状況を説明してくれたり、こちら色々話させてもらってます。</p> <p>○先生方とお話したことを共有されていたり、成長したところをお伝えして下さっていると思います。</p> <p>○「最近どうですか?」「幼稚園ではどんなですか?」など声をかけて下さるので、状況を共有しやすいです。</p> <p>○親の次に理解して下さる存在です。</p> <p>○フィードバックなどのコメントを都度いただけるとより理解が深まり助かります。</p>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	1	<p>○個人面談等で関わり方の相談ができました。</p> <p>○いつもたくさん時間をとって頂いて感謝しています。</p> <p>○行われてます</p> <p>○活動中に声かけをしてもらいながら、細かい事も聞いて下さっていると思います。</p> <p>○困っている事に対してもう少し具体的な助言がほしい。</p>	○助言等の支援については、今後も保護者と相談しながら、より具体的な対応方法について考えていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	1	10	<p>○午後クラスの待ち時間で交流が持てており満足していません。(部屋を用意して下さるので助かります)</p> <p>○私自身が他の保護者とあまり関わりがないので知らないだけかなと思います。</p> <p>○あるのかもしれませんが、よく知りません。すみません</p> <p>○ぱるのおかげで情報を交換出来る友達が増えました。</p> <p>○SORANAの会の案内はあったが、特に参加はしていないので分かりません。保護者会のようなもので、少し関わりはあると思います。</p> <p>○左記のような会に参加したことがないので分かりません。</p> <p>○保護者同士で話せる場をもっと作ってほしい。</p>	<p>○コロナ禍のため、午後グループの保護者懇談会が実施できず申し訳ありません。機会を見て実施を検討させていただきます。</p> <p>また、親の会から発展した「SORANAの会」がありますので、保護者への情報提供を行ってまいります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	0	2	<p>○仕事で早退する必要があった際、柔軟に対応していただきありがとうございました。</p> <p>○ハイ、そう思います。</p> <p>○常にすばやく対応してくれています。</p> <p>○体制は整えられていると思いますが、相談や申入れをしたことがないため…</p> <p>○相談事があった際、とてもスピーディに対応して下さり面談を組んで頂きました。</p>	<p>○今後も相談しやすい雰囲気を作るよう心掛けてまいります。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	<p>○こまめに声かけを行って来ています。</p> <p>○ハイ、そう思います。</p> <p>○されてます。</p>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	6	<p>○会報等で適宜、把握できております。</p> <p>○たしかツイッター開設されたときいた記憶がありますが、すみません、見れていません。</p> <p>○インスタ、フォローしてます</p> <p>○されてます</p> <p>○毎月のお知らせで活動概要を把握しています。</p> <p>○連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果というのが発信されているか分かりません。</p>	<p>○連絡体制のお知らせや自己評価アンケートの結果については、「おたより」等を使って繰り返しアナウンスさせていただきます。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	0	<p>○されてます。</p> <p>○ハイ、そう思います。</p> <p>○面談は個別・個室で行っており配慮されていると思います。</p>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	1	0	3	<p>○行って来てます。</p> <p>○YESです！</p> <p>○把握していないだけで実施されていると思います。</p> <p>○事前に説明があり、マニュアルも部屋に設置されていたかと思っています。</p>	<p>○今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	4	<p>○避難訓練に参加できなかったのですが、実施されているのは知っています。</p> <p>○行って来てます。</p> <p>○何気に、本人も訓練(とその後の外遊び)を楽しみにしています</p> <p>○把握していないだけで実施されていると思います。</p> <p>○事前に説明があり、マニュアルも部屋に設置されていたかと思っています。</p>	<p>○今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。</p>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	2	0	<p>○子供は通所をたのしみにしています。</p> <p>○「ばる楽しかったね」と言っていたり、とても楽しく通っています。</p> <p>○取り組み内容によっては楽しめている様子ですが開始時間が14:30～の為、幼稚園降園後(14:00)から息つく間もなくバタバタで「ばる」へ行くので体も心も疲れてしまう様子。</p> <p>○とても楽しみにしています。今日は「ばる」の日?かと聞いてくるぐらい好きみたいです。</p> <p>○あいとぴあに着くとウキウキしてました。</p> <p>○幼稚園の行き渋りがあった時も、ばるは楽しみにしていました。</p> <p>○あいとぴあに行くと「ばる」と言うので、楽しみにしていると思います。個別の日も、集団の部屋に行こうとするので、多分。</p> <p>○めちやくちを楽しみにしています。毎回ばるへ行く時は自ら準備をします。</p> <p>○とても楽しみに通わせて頂いています。</p> <p>○時々いやがりますが、参加してしまえば楽しくすごせています。</p> <p>○ばるが大好きです。いつもあたたかく受けとめて下さり、自己肯定感が高まります。</p> <p>○いつもありがとうございます!</p> <p>○毎週楽しみにしています。ばるで行った遊びを通して家の中での遊びの幅が広がっているように思います。</p> <p>○楽しみにしており、また楽しそうにすごしております。</p>	○今後もお子さんの様子を保護者と共有し、相談しながら、より具体的な対応方法について考えていきたいと思えます。
	②③ 事業所の支援に満足しているか	29	3	0	0	<p>○とても良くしていただいている、感謝しています。</p> <p>○個別療育の予約が取りづらいので枠を増やして欲しいです。</p> <p>○助けていただき感謝しています!</p> <p>○「ばる」があつてよかったです。先生たちに日々の悩みを相談できるので、子育てに安心感があります。</p> <p>○親子ともに成長させてくれる大切な場所です!</p> <p>○外あそびを入れてほしい。テーマあそびに入る前の自由時間が長い。10:30～始めてほしい。</p> <p>○丁寧に見ていただき、ありがたいです。子どもも親も助かっています。</p> <p>○年長児でおわりで、母の自分が不安です。相談に1番のって下さってました。子どもも療育の中でも1番安心できる場所でした。</p> <p>○皆さんあたたかく迎え入れてくれ、子供の気持ちを尊重して接して下さっているので感謝しています。</p> <p>○集団、個別とお世話になっています。約8ヶ月通い始め、保育園生活とも違う刺激になっていると思います。その日の活動のねらいだけでなく、固定された活動のねらい(効果?)も教えて頂けると嬉しいなと思います。(個別に聞けばよいのですが。)</p> <p>○大満足です。</p> <p>○はい。まんぞく200%です!</p> <p>○入所前の期待よりもかなり手厚く支援下さっていると思います。</p> <p>○先生方ともお話しやすく、精神的にも支えて頂いていると感じます。(親子共に)明るくやさしく前向きな空気が好きです。</p> <p>○満足です。いつもありがとうございます。</p> <p>○大変助かっています。ありがとうございます。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。