

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【事業所名：あいとびあ子ども発達教室“ぱる”】

公表：令和 3年12月28日

保護者等数（登録児童数47人）

回収数 35

回答率 74.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	1	<p>○安全性を考え、キレイに片づけられています。</p> <p>○広くて嬉しいです！</p> <p>○あまり広すぎても落ち着かないと思うので、ちょうどよい大きさだと思います。</p> <p>○ぱるでは色々な活動のスペースがあるんだと思います。</p> <p>○子どもが走り回っても十分なくらいのスペースだと思う。</p> <p>○広い場所だとそれだけ伸び伸びできると思い込んでいましたが、お子さんの個性に応じたスペースがあり、考えて対応して下さっているのかなと思えるようになりました。</p> <p>○広くて開放感がありすばらしいです。</p> <p>○PT（理学療法）にはやや狭いように思います。</p>	<p>○集団療育では、お子さんの特性に合わせた構造化（着替え用のマットを敷く、パーテーションを使用する、ソフトブロックでフロアを区切る等）を意識して、今後も療育を行ってまいります。</p> <p>○個別療育支援（理学療法）については、療育内容に応じて、安全に配慮しながら、あいとびあセンターの廊下やフロアを使うなどの工夫を今後も行ってまいります。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1	<p>○経験を積んだ先生方が多く、親子ともに安心、信頼しています。</p> <p>○いつも必ず誰かが見ていてくれるといった安心感があります。</p> <p>○職員さん、たくさんいるので安心して活動に集中できます。</p> <p>○十分な人数でたいへん有難いです。手厚いサポート、人数、目が行き届いて安心して過ごせます。</p> <p>○先生方はよく子どもの様子を見てくれており、すぐそばに先生がついてくれていると、子どもも安心していられます。</p> <p>○保育士さんの人数は十分だと思う。</p> <p>○木曜日は人が増えたので、ずっと私と息子二人で遊んで、家で遊ぶのと変わらないと思うことがあります。</p>	<p>○全ての親子が楽しみながら療育が受けられるよう、配慮してまいります。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2	0	0	<p>○活動内容に応じて必要なアイテムが出てくるので、今が何の時間なのかを理解しやすい環境です。</p> <p>○お支度がスムーズにできるよう、子どもに合わせた工夫をしてくれている。</p> <p>○分かりやすくしてもらっており、子どもも早くに慣れることができたと思います。</p>	
	④ 生活空間は、清楚で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	0	<p>○清潔で安心です。先生方の連携もすばらしく常に気がつかけて頂いています。</p> <p>○グループ・個別教室のどちらも、消毒・換気を行って頂いています。</p> <p>○清潔で心地よく過ごせていると思います。</p>	
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	0	<p>○希望に沿った支援計画を作ってもらっています。</p> <p>○まだ通所して間もないので、前年との比較等比べる材料が少ないので、目標の立て方が難しく感じたり、正しく立てられているのか不安（？）に思うことがあるので、先生たちの意見（親の立てる目標が高すぎたり低すぎたりしないか、先生たちが見て課題とした方が良い箇所など）あればどんどん助言して下さるとありがたいです。</p>	<p>○個別支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、お子さんの成長に応じて短期間で支援目標が変化してくる場合も考えられます。個人面談での振り返りだけでなく、日々の療育場面で保護者との共通認識を深めてまいりたいと思います。</p>	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具象的な支援内容が設定されているか	33	1	0	1	<p>○設定してもらっていると思います。</p>		
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	<p>○計画に沿った支援をしていただいています。</p> <p>○自分に合った計画をやっているので、私も安心します。</p> <p>○集団療育⇄個別（専門）療育と情報を連携して下さっているようで、子どもにもいい効果につながればと願っています。</p>		

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	1	<p>○新しい取り組みと、断続するものとのバランスが良く、飽きずに参加しているように感じる。</p> <p>○いろいろと楽しいプログラムをありがとうございます。</p> <p>○固定で安心して行えるところと、変化で好奇心を刺激してくれるところとよく考えて下さっています。</p> <p>○身体を動かす回や製作に集中できる回など、工夫していただいているので、子どもも楽しみにしています。</p> <p>○毎回活動プログラムが重ならないように工夫されていて、本人も楽しく参加しています。</p> <p>○オリンピックやピタゴラスイッチなど、時事や子どもさんの好きな傾向のものを取り入れて下さり、毎月の予定を子どもに伝えるのが楽しみです。</p> <p>○毎回楽しめる内容です。</p> <p>○子どもが初めてのことに緊張したり、抵抗を示してしまうため、少し固定化した中で飽きないように変化を加えられたプログラム構成になっているのでとても有難いです。</p>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	9	12	<p>○特に困ってないのと、コロナなのでしょうがないかと思えます。</p> <p>○幼稚園との交流を頼んでいないのでわかりません。</p> <p>○ばるの中では、直接の交流はないと思います。</p> <p>○今年は無理でも、あればいいと思います。</p> <p>○娘がこういった活動にばるで参加したことがないため、分かりません。</p> <p>○交流があるかどうかの話を聞いたことがない。</p> <p>○同クラスに様々な幼稚園、保育園の友だちがいる。</p> <p>○まだ本格的に保育所や幼稚園に通い始めていないので、分からないに丸をしました。</p> <p>○コロナの為、保育園との交流はなくなってしまった。</p> <p>無回答…1</p>	○保護者のご希望があれば園への訪問、連携を取ることができますので、ご相談ください。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	4	0	0	<p>○契約の際に説明をよくしてもらいました。</p> <p>○たくさんのお話を一気に説明されたので、頭にあまり入ってこなかった。</p>	○契約時の説明だけでなく、通所時にもご不明な点がないか確認させていただき、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1	0	0	○説明してもらいました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	0	0	2	<p>○内容はもちろん、お母さんたちの生の声を聞けるのがとても勉強&励みになる。とても良い時間です。</p> <p>○あると嬉しいです。</p> <p>○パパ向けもあってありがたかったです。</p> <p>○子どもの様子を見て、知っている先生から教えていただけるのが良かったです。</p> <p>○去年参加できず、今年参加したのですが、以前受けたことがまた再確認できたり、ためになることが多く、学ぶことができています。</p> <p>○2～3年周期で子どもとの関わり方の内容を変えられたら、毎年違う内容が聞けるのではないかなと思っています。</p> <p>○子どもとの関わり方等を勉強でき、他の保護者の方とお話しする時間もあって楽しいプログラムだと思います。</p>	○現在は1年を通してペアレント・トレーニングの講座を実施しております。お子さんの成長に合わせて繰り返し学べるよう今後も実施してまいります。また、今年は午前グループで食事の仕方や姿勢について考えるミニグループや、お父様向けのミニペアレント・トレーニング（パパばる）も設けさせていただきました。今後も保護者のご意見やご希望を伺いながら、家族支援の機会を設けてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0	0	<p>○お支度中や給食中のちょっとした時に話せて有難い。親身になって聞いてくれる。先生やお母さんと相談など会話する機会がより作れたらうれしい！</p> <p>○すぐに声をかけて相談できる距離感で共有できていると感じます。</p> <p>○いつもよく見てもらっており、アドバイスもいただいています。</p> <p>○毎回先生方からのフィードバックで気づくことが沢山あり、今の課題がよく分かるため、それに向かって取り組むことができていると思います。</p>	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	<p>○父が参加できるようなものがあるとうれしいです。（パパばるのような）</p> <p>○面談は保護者の話を聞くヒアリングという感じなので、もう少し日常の様子を聞きながら意見交換がしたかったけれど、グループの後の個別に先生方が話を聞いてくれたり、親の悩みを心理士さんが文章で返答してくれたり、フォローしていただいていると思う。</p> <p>○個人面談をしてもらっています。</p>		

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	3	9	<p>○あると嬉しいです。</p> <p>○参加したことがないためわかりません。</p> <p>○ばる主導の支援はないような？気がしておりますが…。</p> <p>○通い始めて間もないため、まだ保護者会等に参加したことがありません。</p> <p>無回答… 1</p>	<p>○コロナ禍のため、保護者懇談会が実施できず申し訳ありません。機会を見て実施を検討させていただきます。</p> <p>また、親の会から発展した「SORANAの会」がありますので、保護者への情報提供を行ってまいります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	0	2	<p>○現在まで体験してはいないものの、トラブルや不満など（対施設の）言いにくい事などについての申し入れ担当者や、どの様に対応が進むのかなどが分かりやすく掲示（目に入りやすい所等）されているとより安心できると思います。</p> <p>○何かある時は職員さんにお伝えするのだがいつも迅速に対応して下さっています！</p> <p>○相談しやすいようにしてもらっていると思います。</p> <p>○一番の関心になる就学に向けての経験談会が開かれたのは良かったと思います。現役で関わっている方（先生）をお呼びすることが可能なら、もっと嬉しいです。</p>	<p>○契約時に苦情の受付等についてはご説明しておりますが、今後、苦情受付の流れを分かりやすく掲示させていただきました。</p> <p>○今年ばるの先輩お母さん方の協力を得て、就学に向けての経験談をお話いただく機会を設けることができました。アンケート結果を踏まえ、実施時期や方法、またお呼びする方なども再検討してまいります。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	<p>○子どもに対して、優しく温かな態度で常に接して下さっています。</p> <p>○不安に思うことがないので配慮してもらっていると思います。</p>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	1	6	<p>○情報はメールやプリントでもらっています。</p>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	2	<p>○「ばる」の方ではしっかり個人情報が管理されている。しかし同じく通っている保護者の方が、悪気はないのですが、第三者に「〇〇君とばるで一緒だよ」と話していたようで、その方に（第三者の人）「〇〇君もばるに通ってるんでしょ？〇〇ママと一緒になんだったって言ってたよ」と言われました。私は療育に通っている事は秘密にしていなかったので大丈夫ですが、人に教えたくない方も居ると思うので、利用者の人々も個人情報の取扱いに注意する必要があると思いました。</p> <p>○とてもよく注意してもらっていると思います。</p> <p>○個人情報は結構十分に注意されていると思います。</p> <p>○個別支援の検温表の記名が必要かと思っていました。表に時間帯が書いてあれば書きやすいなあと思っています。</p>	<p>○ばるをご利用いただいている保護者同士の個人情報について、慎重に取り扱っていただけよう、保護者の皆様にお願ひしてまいります。</p> <p>○個別療育支援の検温表については、時間帯が分かりやすいものを準備させていただきました。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	0	0	0	<p>○よく説明してもらいました。</p>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	0	<p>○定期的に避難訓練をしてくれ、問題ないと思います。</p> <p>○避難訓練とかばるでも保育園でもやっているの、いつ地震が起きても出来るんだと思いました。</p> <p>○実際に親への引き渡し、移動を伴う訓練で子どもも緊張感を持っているように見えます。</p> <p>○定期的に行っている。</p>	

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	0	<p>○先生とお友だちが本当に大好きです。家でも先生やお友だちの名前を全員分声に出して呼んでいます。</p> <p>○いつも楽しそうにできてよかったです。</p> <p>○午前コースよりも楽しそうです！！</p> <p>○集団はとても楽しみにしている。個別ではがんばらないと、という気持ちがあるが、楽しく課題に取り組んでいる。</p> <p>○親子で楽しみにしています。</p> <p>○先生方がやさしく愛情をもって接して下さるのが伝わり、親子で楽しみに通っています。癒される大切な場所です。</p> <p>○花丸です！！</p> <p>○毎回とても楽しみにしています。</p> <p>○いつもぱるを楽しみにしています。</p> <p>○毎回笑顔で通ってます。保育士さんにも懐いています。</p> <p>○普段会えない他園のお子さんとも自然に遊べるような雰囲気ができあがっています。</p> <p>○とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>○とても楽しみに毎回通っています。</p> <p>○とても楽しみにしています。</p> <p>○グループ療育は通い始めてすぐ本人も楽しい場所だと認識し、今では先生やお友だちに会いに行くのを毎回楽しみにしています。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	<p>○私たち親子にとって、本当に大切な場所です。息子のことを大切に思いやり、愛して下さり本当に感謝の気持ちで一杯です。有難うございます！</p> <p>○コロナでできる事が限られている中でも楽しめるように先生方が工夫してくださっていて、感謝の気持ちです。就学相談の内容が納得いかない、理解できなすぎて、ぱるの保護者の方と情報交換していなければ知らないことだらけだったので、ぱるに通えて良かった。</p> <p>○私の相談もいつもきいてくれて、ぱるが無かったらもっと大変な子育てでした。</p> <p>○とても良くしていただいています。相談にのっていただいたり、話を聞いていただいたり、とても助けられています。</p> <p>○責任者の方の距離が近く、サポートの方、先生方皆さん親身になって下さり、支えてもらっていると感じます。</p> <p>○花丸です！</p> <p>○子どものことをよく見てくれ、親の相談も受けて下さり、感謝しています。</p> <p>○色々な支援があるので満足しています。</p> <p>○保護者としてもとても頼りにさせて頂いています。いつもありがとうございます。</p> <p>○とても満足しています。</p> <p>○いつも気遣って下さりありがとうございます。息子もとても楽しそうです。</p> <p>○個々に合った関わり方をして下さり、遊びを通して毎回すごく成長しているのを実感しています。本人が楽しく過ごしている姿を見ることができて嬉しく思います。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。