

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
あいとびあ子ども発達教室“ばる”		2024年 12月 25日				26名	
		利用児童数				40名	
		回収数				26名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	25			
	2	26				<p>○手厚いと感じます。安心出来る配置数です。</p> <p>○たくさんいて手厚いです。</p> <p>○日によって異なりますが丁度いいです。</p> <p>○手厚く療育してもらっています。</p>	
	3	25			1	<p>○療育の流れが絵で示されていて分かりやすいです。</p> <p>○私（母）はまだ活動部屋を見学していません。</p>	
	4	25			1	<p>○掃除が行き届いている。子供達に合わせ俊敏な動きで空間作りをしていて凄い。</p> <p>○心地良く過ごしていると思います。</p> <p>○トイレも素足で行くことができ、子どもスムーズに用が足せる様でありがたいです。</p> <p>○施設自体は古いですが、スペース確保や清潔さ等、工夫されていると思います。</p>	
適切な支援の提供	5	26				<p>○相談ごとに寄り添って組みこんでくれる。</p> <p>○“個別”の利用を勧めて下さったり、成長を促すための助言をもらえました。</p> <p>○先生方もよく見ている事が個別支援計画のまとめにもあらわれています。</p> <p>○個別支援計画、言語、作業療法を通じて理解してもらっています。</p>	
	6	25			1	○合っていると思います。	
	7	26				<p>○とても子どもの事を観察して下さっていて個別性に合った計画を立ててくださっていると思います。</p> <p>○子供の特性に合わせた目標が設定されており、目標にむけての進捗状況が分かりやすかったです。</p> <p>○面談前用紙もあり、要望も伝えやすい。とても具体的で良い。</p> <p>○娘の特性に合った計画だと思います。</p>	
	8	25	1			<p>○適切に設定されていると思います。</p> <p>○ペアトレ助かってます。</p>	○児童発達支援計画(個別支援計画)については、個人面談等で保護者の希望や意見を伺い、ばるでできることを計画に反映させ、保護者との共有をより丁寧に図って参ります。
	9	26				<p>○どのスタッフも対応が良く情報共有もきちんとされていてそうです。</p> <p>○計画に沿ってもらえています。</p>	
	10	26				<p>○毎週異なるプログラムにしてもらっています。</p> <p>○季節に合ったあそびや歌もあり、親子ともに楽しんでいます。</p>	
	11	7	6	5	8	<p>○直接的な交流はないが、先生方が園の様子も気にして下さる。</p> <p>○今のところ無いが、この先あるというのを聞いています!!</p> <p>○他の保育園との交流はないです。</p> <p>○まだ機会がありません。</p> <p>○8月末から通いはじめたのでまだわかりません。</p>	○地域の保育園、幼稚園へ通園しながら、ばるの療育を利用している並行通所の児童が多いこともあり、今のところ積極的に交流を図ることはしていません。過去には療育を利用していることを周りには伏せておきたいというお考えの保護者もいらっしゃいましたので、今後、保護者のご意向を伺い対応を考えて参ります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				○説明してもらいました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				○説明してもらいました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			2	○ペアトレーニングに参加し、有意義でした。 ○今年は利用できなかったが、パパばかりのように父親も参加できるものがよかった○ペアトレも父親が参加できるとすごく良いと感じた。 ○短時間でポイントをしばって教えてくれる。 ○パパにもペアトレを受けて欲しいのでぜひ、行って欲しいです。 ○年少ですが心理士さんからペアレントトレーニングのショートver.を実施していただき、とても良かった。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26				○情報共有が良くできています。 ○フィードバックがでない。 ○日々、フィードバックの時間がしっかり設けられているため、先生と情報共有ができています。 ○随時、メール相談もしてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25			1	○随時、メール相談もしてもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				○共感的な支援をしてもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	2	7	○先輩ママの会の開催がありました。 ○まだ機会がありません。 ○はる卒業の方で（成人される前後、大人の方）その後の進路子供の発達状況（できるようになったこと、困っていることなど）を、教えて頂ける（助言やこうした方がよいなど）会があると良いと思います。 ○父母会の交流で情報量がぐんと増えた。 ○保護者同士の会が活動中であり、悩みごとや、対処法などが聞けてとても参考になります。	○はるの親の会から発展したSORANAの会と狛江市児童発達支援センターとの懇親会にははるの保護者も参加できるようになっていますが、まだご存じない方もいらっしゃるかもしれませんので、皆様に情報が行き渡るよう情報発信の方法を工夫して参ります。 ○「先輩ママの話」として、卒業児の保護者の方から年中・年長児保護者へ就学に向けてのアドバイスを話していただく場を毎年設けておりますが、更にその先の進路についてのお話を聞く会はありませんでしたので、今後検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			3	○相談事には適切に対応してもらっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	○面談は申し送り、メール等で行っています。	○週1回のグループ利用の方が多いため、メールでのお知らせや黒ファイルに案内を挟む等の対応、また必要に応じて個別にお声掛けさせていただくことを心掛けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		5	○毎月のスケジュールは予定表をもらっています。 ○あまり気にして見たことがなくわからないです。	○「はるのおたより」を毎月発行しています。 ○昨年の自己評価アンケートの結果は、狛江市社会福祉協議会のホームページに掲載しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2			○問題ありません。	○今後も個人情報の取扱いについては、十分注意して取り組んで参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			2	○避難訓練の機会がありました。 ○通い始めて1ヶ月程度のためまだわかりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			3	○通い始めて1ヶ月程度のためまだわかりません。 ○避難訓練の機会がありました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		2	○通い始めて1ヶ月程度のためまだわかりません。 ○パンフレットや契約時に説明がありました。	○今後もお子様の安全に十分注意して支援していくとともに、保護者への説明を丁寧に行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		2	4	○通い始めて1ヶ月程度のためまだわかりません。 ○パンフレットや契約時に説明がありました。 ○事故等が発生していない為。 ○まだその様なケースに遭遇していません。	○事故がないように日々気をつけて支援を行っていますが、万が一お子様が怪我をされた場合は速やかに対応し、保護者への丁寧な説明を欠かさず行って参ります。また、事故が起きた時の状況を全職員で共有し、再発を防ぐための対応を検討して参ります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	1	<p>○今日ばる?と毎日行きたい様で毎日聞いてきます。</p> <p>○毎回楽しみにしています。</p> <p>○初めてのことも緊張せずに、安心して取りくめていると思います。</p>	<p>○お子様に安心して自分を出してもらうことはばるの大切な目的の一つです。今後も安心して通所していただけるよう、心掛けて参ります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	1	<p>○毎回楽しみにしています。</p>	<p>○お子様が成長されるにつれ、幼稚園や近所のお友だちと遊ぶほうが楽しくなってくる時期もございます。なぜ今の時期に療育が必要なのか、悩んでいらっしゃる保護者様と一緒に、今一度考えて参りたいと存じます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			<p>○毎回楽しみにしています。</p> <p>○子育てに関する相談がとてもしやすいです。</p> <p>○いつも寄り添っていただきありがとうございます。</p> <p>○とても支えになっています。</p>	