

相談窓口につなぐー解決リレーション

生活困窮と介護保険等に特化した生活の困り事
についての勉強会に参加しませんか？



活動内容

1. 講師を招いて以下の勉強会を行い、後日に自分達で意見交換会等を行う
 - (1)生活困窮した際の相談事例と課題について学ぶ
 - (2)生活困窮した際の各種解決方法について学ぶ
 - (3)介護保険・高額療養費制度について学ぶ
 - (4)地域包括支援センターへの相談事例と課題について学ぶ
2. 各種の相談事例と相談窓口連絡先等をまとめた冊子を作り、市民の方々に配布する

企画の立案者の思い

昨年、母が脊柱管狭窄症の入院・手術を受けた際に、「介護保険」・「高額療養費制度」・「地域包括支援センター」等のお世話になりました。その時に「こういう情報は事前に知っている訳ではなくて、困ってから、自分で調べてアプローチしないと相談窓口にとどり着けない」と実感しました。また、「テレビ等を見たり、新聞・雑誌等を読んでみると、コロナ禍等のいろいろな理由で生活に困窮している方々の問題も同様であり、そういった事からこういう問題解決に対する情報を得られる場面があれば」と思い、この企画を提案します。